

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek Csernyák László egyéni vállalkozó (székhely: 4450 Tiszalök, Napsugár u. 6, adószám: 68176006-2-35, a továbbiakban: Szolgáltató), és az általa jelen internetes oldalon (<https://hevereszo.hu>) nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

I. Regisztráció

1. Jelen internetes oldal szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, aki jelen Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. A jelen internetes oldalon megtalálható szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságnak nem feltétele a jelen oldalon felhasználóként történő külön regisztráció.

II. Szállásfoglalás és fizetés jelen internetes oldalon keresztül

1. A Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet, hogy a jelen webáruházon keresztül történő internetes vásárlás a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) által meghatározott távollévők között megkötött szerződésnek minősül. Távollévők között kötött szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet ügyfél és a Szolgáltató, mint vállalkozás köt egymással termék értékesítésére irányuló, a Szolgáltató által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Nem minősül a fenti Kormányrendelet szerinti távollévők között kötött szerződésnek az az ügylet, amely során az ügyfél jelen webáruházban kosárba teszi a kívánt terméket, az internetes vásárlás során azonban a személyes átvételt választja, tekintettel arra, hogy a szerződés megkötése személyesen történik.

2. Szolgáltató az alábbi információkról tájékoztatja az ügyfelet: Tájékoztatja, hogy minden egyes foglalás esetén a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit, a foglalás ÁFA-t és egyéb kötelező terheket is magába foglaló árát, a kiválasztott foglalás rovatban találja.

3. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az általa az adott foglalásra küldött válasz email-üzenetben található tájékoztatás szerint meghatározott időpontig áll fenn.

4. Szolgáltató a szerződés tárgyának lényeges jellemzőire, a szobáknak, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló árára, valamint az összes járulékos költségre a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeire és az elállás jogára vonatkozó információk megerősítését legkésőbb a szerződés teljesítésekor nyomtatott formában ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá az ügyfelet, hogy a honlapon szereplő fényképek csupán szemléltető jelleggel bírnak, és a rajtuk feltüntetett szobák nem lényegesen, de bizonyos szempontok szerint eltérhetnek a tényleges szobáktól.

6. A Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet, hogy az árváltoztatás jogát fenntartja, a módosított árak mindig a jelen honlapon történő közzététellel hatályosulnak adott ügyféllel szemben.

7. Ügyfél külön regisztráció nélkül adhat le foglalást. Az ügyfélnek ki kell választani a lefoglalni kívánt szobát és időpontot, majd a foglalás egyéb specifikációt amelyet az oldalon talál.

8. A rendszer ezt követően bemutatja azon virtuális kosár tartalmát, amely tartalmazza mindazon foglalásokat, amely vonatkozásában ügyfél megrendelést készül leadni. Ez az összesítés tartalmazza még egyszer a foglalás részleteit, nettó és bruttó árát. Amennyiben a fenti összesítés nem felel meg az ügyfél vásárlási szándékának, a vissza gombra kattintva módosítható. A rendszer ekkor visszavezeti ügyfelet a megrendelés felső bekezdésben leírt első lépéséhez.

9. Amennyiben a fenti összesítés megfelel ügyfél vásárlási szándékának, ügyfél kiválasztja a fizetési módot, amellyel meg kívánja fizetni a kiválasztott foglalás(ok) vételárát.

- Amennyiben az ügyfél az online bankkártyás fizetést választja, akkor cégünk ebben az esetben átirányítja az ügyfelet a Barion Payment Zrt. fizetési oldalára, melyen elvégezheti a bankkártyás fizetést biztonságosan.

Amint jóváírásra kerül az összeg, ügyfélszolgálatunk a megadott elérhetőségein értesítést küld, hogy a tranzakció sikeres volt.

10. Szolgáltató tájékoztatja ügyfelet, hogy amennyiben foglalása elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást megrendelése elfogadásáról vagy elutasításáról, mentesül az ajánlati kötelezettség alól.

11. A foglalás elküldését követően a Szolgáltató és az ügyfél között Szolgáltató csak és kizárólag kifejezett, megrendelést elfogadó nyilatkozatával jön létre a szerződés, ennek hiányában a felek között nem jön létre szerződés.

III. Távollévők között kötött szerződés sajátosságai

1. Ügyfél az elállás jogát szóban vagy írásban gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az ügyfél nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Szolgáltató kéri ügyfelet, hogy esetleges elállási nyilatkozatát a későbbiekben igazolható módon küldje meg, ilyen különösen: az ajánlott és / vagy tértivevényrel történő küldemény módja.

2. A Szolgáltató az elállási jog gyakorlása esetén köteles az ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az ügyfél viseli azonban az elállási jog gyakorlása miatt a foglalás lemondásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli.

3. A Szolgáltató követelheti a szobák nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet, hogy a szobák nem rendeltetésszerű használatából eredő kárnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: illegális szoftveres beavatkozásból, mechanikai sérülésből, az eszközök nem rendeltetésszerű használatából

fakadó meghibásodásból, az eszközök használati utasításainak be nem tartásából adódó károk, továbbá a nem rendeltetésszerű használaton túli egyéb károk.

Ügyfél ezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

4. Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szoba nem áll rendelkezésére, köteles erről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatni, valamint az ügyfél által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. Ezen kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

IV. Általános szerződési feltételek kifejezett elfogadása

1. Szolgáltató kéri az ügyfelet, hogy a megrendelése elküldése előtt a jelen honlapon közzétett vásárlási feltételeket mentse le és / vagy lehetőség szerint nyomtassa ki.

2. Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet, hogy a jelen internetes oldalon leadott megrendelésekkel kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit, az alábbi elérhetőségeken várja:

Telefon: +36 70 317 7913

E-mail: csernyaklaszlo@gmail.com

V. Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kéri ügyfeleit, hogy a könnyebb visszakereshetőség érdekében a megrendelés teljesítéséig mindenképpen őrizzék meg a Szolgáltató által adott megrendelésszámot.

2. Szolgáltató bármikor jogosult jelen általános és szerződési feltételek rendelkezéseit módosítani, amely módosítások a <https://heveresz.hu> internetes oldalon való közzététellel lépnek hatályba. Szolgáltató ezúton kéri ezért ügyfeleit, hogy minden egyes megrendelés leadása előtt olvassák el az éppen hatályban lévő általános szerződési feltételeket.

VI. Bankkártyás fizetés

Tudomásul veszem, hogy a(z) Szolgáltató adatkezelő által a(z) <https://heveresz.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az Barion Payment Zrt. mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási és szállítási címek.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.